

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Рузаевского
 муниципального района
 А.Б. Южнин



(подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в
 муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Лицей № 4"
 Рузаевского муниципального района на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся комфортностью предоставления образовательных услуг. Выявление проблем по предоставлению образовательных услуг	31.12.2025	Директор МБОУ «Лицей № 4» Л.А. Мухина	Мониторинг проведен. Выявлены проблемы, приняты меры по их устранению.	31.12.2025

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить условия для инвалидов: наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами/ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.12.2025	Директор МБОУ «Лицей № 4» Мухина Л.А. Зам.директора по АХЧ Макарецва Ю.А.	Обеспечены условия доступности для инвалидов: наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.12.2025
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.12.2025	Зам.директора по АХЧ Макарецва Ю.А.	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31.12.2025

					сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); работники организации, прошли необходимое обучение (инструктирование) для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	31.12.2025
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оборудовать помещение школы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для детей ОВЗ и инвалидов. Обеспечить в школе условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2025	Директор МБОУ «Лицей № 4» Мухина Л.А. Зам.директора по УВР Границина Д.А.	Помещение школы и прилегающей к ней территории оборудованы с учётом доступности для детей с ОВЗ и инвалидов. Инвалидам обеспечены условия доступности, позволяющие получать услуги наравне с другими		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения	31.12.2025	Л.А. Мухина, директора МБОУ «Лицей № 4», И.Г. Павилова, заместитель директора по УВР, Д.А. Границына, заместитель директора по УВР,	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году доведена до сведения родителей	31.12.2025	

	родителей (законных представителей) учащихся			Ю.А. Макарецва, заместитель директора по АХЧ	(законных представителей) учащихся	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа Лицея через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мультимедий, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами Лицея «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с техническим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	31.12.2025	31.12.2025	Л.А. Мухина, директора МБОУ «Лицей № 4», И.Г. Павилова, заместитель директора по УВР, Д.А. Границына, заместитель директора по УВР, Ю.А. Макарецва, заместитель директора по АХЧ	Созданы условия для формирования положительного имиджа	31.12.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Организация взаимодействия со СМИ. Рекламирование официального сайта	31.12.2025		Л.А. Мухина, директора МБОУ «Лицей № 4», И.Г. Павилова,	Созданы буклеты с рекламой сайта и информацией для родителей.	31.12.2025

	МБОУ «Лицей №4» и группы в VK «Лицей № 4» среди родителей (законных представителей) обучающихся через буклеты, презентации о деятельности школы, платформа Сферум. Проведение дней открытых дверей.		заместитель директора по УВР, Д.А. Границына, заместитель директора по УВР, Ю.А. Макацева, заместитель директора по АХЧ	Проведен День открытых дверей.	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования и опросов. Проведение родительского всеобщего, конференций.	31.12.2025	Л.А. Мухина, директор МБОУ «Лицей № 4», И.Г. Павилова, заместитель директора по УВР, Д.А. Границына, заместитель директора по УВР, Ю.А. Макацева, заместитель директора по АХЧ	Получены сведения об удовлетворенности качеством учебного процесса.	31.12.2025
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Контроль за организацией питания в МБОУ «Лицей № 4» с привлечением представителей Общешкольного родительского комитета	31.12.2025	Л.А. Мухина, директор МБОУ «Лицей № 4», И.Г. Павилова, заместитель директора по УВР, Д.А. Границына, заместитель директора по УВР, Ю.А. Макацева, заместитель директора по АХЧ	Получены сведения об удовлетворенности качеством питания в школе.	31.12.2025